CYFARFOD:	**PWYLLGOR IAITH**
DYDDIAD:	**EBRILL 4 2014**
TEITL:	**CWYNION IAITH**
AWDUR:	**SWYDDOG CYDRADDOLDEB AC IAITH**
PWRPAS YR ADRODDIAD	**CYFLWYNO'R CWYNION DIWEDDARAF I SYLW'R PWYLLGOR**

1. CWYNION WEDI CAEL SYLW LLAWN

1.1. Cyfeiriwyd cwyn gan Gyngor Cymuned i Aelod Etholedig ynglŷn ag iaith wallus mewn e-bost gan aelod o staff y Cyngor. Cafwyd cais gan yr Aelod i gyfeirio'r Swyddog ar Gwrs Gloywi Iaith.

1.2. Yn dilyn sgwrs rhwng y Swyddog Cydraddoldeb ac Iaith a'r Tiwtor Cymraeg, cadarnhawyd mai'r drefn arferol ar gyfer cychwyn gwersi yw i'r Rheolwr Llinell gyfeirio'r swyddog ymlaen.

1.3. Cysylltwyd â'r Rheolwr Llinell, ac ymddengys fod y Swyddog dan sylw yn siaradwr Cymraeg, ond nad oes disgwyl iddo ohebu'n gyhoeddus fel rhan o'i waith dydd-i-ddydd; Hynny yw, mae ei sgiliau Cymraeg yn gymesur a gofynion ei swydd. Mae'n ymddangos yn yr achos yma bu iddo ysgrifennu e-bost i arbed amser, gan fod yr Adran mewn cyfnod prysur.

1.4. Awgryma'r Rheolwr Llinell, gan nad oedd y sefyllfa'n debyg o godi yn aml (os o gwbl eto) mai'r ymateb cymesur fyddai i atgoffa ei staff o bwysigrwydd gwirio unrhyw neges sy'n cael ei hanfon tu hwnt i'r Cyngor. Byddai'n tynnu sylw staff at CySill a'r help sydd ar gael drwy Uned Gyfieithu'r Cyngor: Nodir bod y datrysiad yma'n cyd-fynd a gofynion y Cynllun Iaith.

1.5. Hysbyswyd yr achwynwyr o'r camau a gymerwyd.

1. CWYNION YN DISGWYL YMATEB LLAWN

DYDDIAD	CWYN	GWEITHRED
Mawrth 2014	Cwyn gan aelod o'r cyhoedd ynglŷn â chyswllt cyntaf di-Gymraeg ar bedwar achlysur gwahanol yng Nghanolfan Hamdden, Dolgellau (tri chyswllt ffon ac un wyneb-i-wyneb.)	Uwch Reolwr Gweithredol Darparu a Hamdden yn ymwybodol o'r gwyn ac yn darparu adroddiad ar y mater **D.S.** bydd y Rheolwr yn mynychu'r Pwyllgor, a gall roi diweddariad ar lafar
Mawrth 2014	Cwyn gan Aelod fod yr Adran Gynllunio'n defnyddio fersiwn Saesneg o gyfeiriad mewn gohebiaeth	Cysylltu â'r Adran i'w hatgoffa mai'r fersiwn Cymraeg yn unig a ddisgwylir mewn gohebiaeth gan y Cyngor. Gofyn yn ogystal am sicrwydd nad unrhyw broblem gyda systemau neu bas-data sy'n ei gwneud yn anodd rhoi blaenoriaeth i'r Gymraeg